



ARBEITEN BEIM BISTUM AACHEN

## Anwendungsbetreuer\*in

(M/W/D)

Wirksam sein

**gesucht für die Abteilung Informations- und Kommunikationstechnologie zum nächstmöglichen Zeitpunkt mit einem Beschäftigungsumfang von 100 %, unbefristet.**

Die Abteilung Informations- und Kommunikationstechnologie entwickelt und verantwortet die Strategie für den Einsatz von Informations- und Kommunikationstechnologie für das Bischöfliche Generalvikariat sowie für die zugeordneten Einrichtungen und unterstützt die Organisation in der Optimierung und Automatisierung von Geschäftsprozessen. Darüber hinaus verantwortet sie die Einführung und technische Vernetzung sowie den Betrieb von IT-Fachanwendungen und Kommunikationstechnologien, den Support der Nutzer, die Weiterentwicklung der IT-Infrastruktur und das Lizenzmanagement und definiert die technischen Standards für die IT-Sicherheit.

Finden Sie mehr Informationen unter [www.bistum-aachen.de/Informations-und-Kommunikationstechnologie/](http://www.bistum-aachen.de/Informations-und-Kommunikationstechnologie/)

### IHRE VERANTWORTUNG

- Begleitung von Lebenszyklen komplexer Anwendungssysteme (Adressmanagement (CRM), Wissensaustausch, Social Intranet und Collaboration)
- Kooperation mit verschiedenen Fachbereichen und Einbeziehung von Dienstleistern zur erfolgreichen Begleitung der Anwendungen
- Anwendungsbetrieb OnPrem, Hybrid oder in der Cloud
- Überwachung von Anwendungssystemen, Störungsbearbeitung sowie Koordinierung von Expert\*innen und Dienstleistern zur Problemlösung
- Unterstützung bei der Weiterentwicklung von Anwendungssystemen durch die Erstellung einer Anforderungsanalyse, Spezifikation und Ausschreibung

### IHR PROFIL

- Abgeschlossenes Studium der Informatik oder vergleichbare Ausbildung (Bachelor/Diplom FH)
- Mehrjährige Berufserfahrung in der Anwendungsbetreuung wünschenswert
- Vermittlungskompetenz zwischen den Anforderungen der Fachabteilung und der IT-Umsetzung
- Ausgeprägte Team- und Kommunikationsfähigkeit sowie Kundenorientierung

### WIR BIETEN

- Attraktive und leistungsgerechte Vergütung je nach Qualifikation bis EG 11 KAVO
- Flexible Arbeitszeiten
- Mobiles Arbeiten
- Personalentwicklung
- Talentmanagement
- Vergünstigtes Deutschlandticket
- Bike Leasing
- Cambio Carsharing
- Wertorientierung
- Betriebliche Altersvorsorge
- Familienfreundliche Personalpolitik

Schwerbehinderte Menschen werden bei gleicher Qualifikation und gleicher persönlicher Eignung bevorzugt berücksichtigt.

